

Solicitud de voluntario líder del Mercado Móvil

En Shalom Farms creemos que todos merecen acceso a alimentos saludables. Somos una organización agrícola y de justicia alimentaria sin fines de lucro con sede en Richmond, VA trabajando juntos para construir comunidades saludables cultivando y compartiendo alimentos saludables. Los alimentos que cultivamos se distribuyen a través de nuestra red de programas y asociaciones en comunidades donde el acceso a alimentos saludables es limitado. Como equipo, nos apasiona abordar la naturaleza compleja de los problemas de acceso a los alimentos, estamos comprometidos a ser antirracistas y a comprender las causas sistémicas de la injusticia, y estamos dedicados a lograr un cambio significativo.

Nuestro programa del Mercado Móvil facilita mercados semanales en vecindarios con acceso limitado a alimentos locales frescos. Lanzado en 2016 el Mercado Móvil visita diez ubicaciones cada semana de mayo a noviembre, incluidas comunidades de viviendas para personas mayores de bajos ingresos, clínicas de salud comunitarias y comunidades de viviendas públicas. Cada temporada, albergamos casi 400 mercados, procesamos más de 4.000 transacciones, llegamos a más de 1.500 clientes únicos y distribuimos más de 170.000 porciones de productos.

Los voluntarios líderes del Mercado Móvil se comprometieron a asistir al menos a uno de nuestros sitios de mercados semanales regularmente durante la temporada. Dependiendo de la ubicación, los tiempos de los mercados varían de 1,5 a 2 horas y los voluntarios ayudarían tanto con la instalación como el desmontaje en el sitio del mercado asignado.

Los deberes del mercado incluyen:

- Ayudar con la instalación de la carpa, la mesa, y la exhibición
- Ayudar a los clientes con la selección de productos según sea necesario
- Ayudar a los clientes con el embolsado de productos según sea necesario
- Responder a las preguntas de los clientes sobre productos o ideas para la preparación
- Reabastecimiento de productos y otros suministros del mercado
- Mantener contenedores de exhibición de productos atractivos y limpios
- Facilitar el pago a través de nuestro sistema POS de tableta, incluidas las ventas de SNAP/EBT, efectivo y tarjetas de crédito/débito
- Honorar y documentar adecuadamente los cupones y tarjetas de fidelización
- Asistir con la limpieza y el desglose del mercado
- Brindar un servicio al cliente amigable y profesional a todos los compradores

Las cualidades deseadas incluyen:

- Experiencia en servicio al cliente/retail
- Experiencia y comodidad trabajando con diversos entornos socioeconómicos
- Capacidad para levantar y mover 25 libras
- Capacidad para anticipar las necesidades de los clientes y ajustar las presentaciones y ofertas del mercado en consecuencia
- Disposición amistosa e interés por reunirse y conocer gente nueva
- Profesionalismo y capacidad para ayudar a garantizar que todos los clientes tengan una experiencia de compra agradable y digna

Los voluntarios interesados deben enviar su disponibilidad y un breve correo electrónico de presentación a hannah@shalomfarms.org